

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สสน.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คณะผู้วิจัย ได้ทำการสำรวจโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ซึ่งประกอบด้วย 2 ประเภทงานบริการ ได้แก่ 1) งานบริการข้อมูล ประกอบไปด้วย 6 งานดังนี้ แผนภาพคาดการณ์ฝนและทิศทางลมล่วงหน้า 7 วัน จากแบบจำลอง WRF-ROMS รายงาน รั้วน้ำ รั้วอากาศ รายสัปดาห์ รายงานสถานการณ์น้ำประจำวัน บริการข้อมูลตรวจวัดและข้อความสั้นแจ้งเตือน ฝนตกหนัก ระดับน้ำจากระบบโทรมาตร รายงานคาดการณ์ฝนล่วงหน้า 6 เดือน และชุดข้อมูลน้ำและอากาศเพื่องานวิจัย และ 2) งานบริการถ่ายทอดความรู้ ประกอบไปด้วย 5 งานดังนี้ การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริด้วยวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่และพลังงานทางเลือก ทางรอดเกษตรกร” อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ “พื้นน้ำ พื้นป่า สร้างรายได้ ยกระดับคุณภาพชีวิต” อบรม “การประยุกต์ใช้ AppSheet เพื่อจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างแหล่งน้ำชุมชน” ครั้งที่ 1 อบรมการเลือกใช้และบำรุงรักษาระบบพลังงานทดแทนสำหรับการบริหารจัดการน้ำ “พลังงานแสงอาทิตย์” และอบรมงานเยาวชนเชิงปฏิบัติการความหลากหลายทางชีวภาพกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ โดยทำการประเมินความพึงพอใจตามกรอบการประเมินที่ ก.พ.ร. กำหนดใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการบริการ และความเชื่อมั่นในบริการ

โดยแบ่งการวัดความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับดังนี้ ระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 1.00 - 1.80 ระดับความพึงพอใจค่อนข้างน้อย มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 1.81 - 2.60 ระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 2.61 - 3.40 ระดับความพึงพอใจมาก มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 3.41 - 4.20 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 4.21 - 5.00 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในด้านต่าง ๆ จาก สสน. สามารถแสดงได้ตามตารางที่ 1 ดังนี้

### ตารางที่ 1 ภาพรวมคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ

จาก สสน. จำแนกตามรายด้าน

ด้านความพึงพอใจ	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอน	4.52	0.43	มากที่สุด	90.40
2. ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	4.51	0.42	มากที่สุด	90.20
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.50	0.42	มากที่สุด	90.00
4. ด้านคุณภาพการบริการ	4.51	0.39	มากที่สุด	90.20
5. ความเชื่อมั่นในบริการ	4.52	0.43	มากที่สุด	90.40
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.51</b>	<b>0.25</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>90.20</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และความเชื่อมั่นในบริการ ด้วยคะแนน 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และด้านคุณภาพการบริการ ด้วยคะแนน 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้วยคะแนน 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบย่อยของประเภทงานบริการโดยเริ่มจาก ด้านกระบวนการและขั้นตอน งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นขั้นตอนการให้ข้อมูลมีความโปร่งใส เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นการติดต่อขอข้อมูลทำได้อย่างสะดวก คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้พบว่า ประเด็นขั้นตอนการทำงานมีความโปร่งใส เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นการติดต่อประสานงานทำได้อย่างสะดวกคือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

**ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่** งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นเจ้าหน้าที่สุภาพเป็นกันเอง พร้อมให้ความช่วยเหลือ เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นเจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการส่งข้อมูล/แก้ไขปัญหาต่าง ๆ คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นเจ้าหน้าที่มีความรู้ที่เหมาะสม และสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นเจ้าหน้าที่มีการติดตามผล และความคืบหน้าของกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรม คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** งานบริการข้อมูล พบว่า ประเด็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งข้อมูลมีความเหมาะสม/ทันสมัย เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลมีจำนวนที่เหมาะสม คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นอุปกรณ์และความรู้ที่ได้รับจาก สสน. สามารถนำไปใช้ได้ทั่วถึงในชุมชน เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นงานพัฒนาแหล่งน้ำที่ได้รับจาก สสน. สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ง่าย คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

**ด้านคุณภาพการบริการ** งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นข้อมูลที่ได้รับมีความน่าเชื่อถือ เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นข้อมูลที่ได้รับสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างต่อเนื่อง คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นท่านสามารถนำความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ได้รับไปปรับใช้ในอนาคต เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ได้รับมีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชน คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

**ความเชื่อมั่นในบริการ** งานบริการข้อมูล พบว่า ประเด็นการยินดียินดีรับข้อมูลต่าง ๆ ของ สสน. ในครั้งต่อไป เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นการเชื่อมั่นว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นการยินดียินดีรับบริการต่าง ๆ ของ สสน. ในครั้งต่อไป เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นการเชื่อมั่นว่า สิ่งต่าง ๆ ที่ได้รับสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือประเด็นที่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการตามภารกิจหลักของ สสน. พบว่า งานตามภารกิจหลักของ สสน. ก่อให้เกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายละเอียดของผลการประเมินสามารถแสดงได้โดยตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ภาพรวมคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ  
จาก สสน. จำแนกตามงานบริการ

งานบริการ	คะแนน	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	ร้อยละ ของ คะแนน
<b>1. งานบริการข้อมูล</b>	<b>4.51</b>	<b>0.32</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>90.20</b>
1) แผนภาพคาดการณ์ฝนและทิศทางลมล่วงหน้า 7 วันจากแบบจำลอง WRF-ROMS	4.52	0.19	มากที่สุด	90.40
2) รายงาน ฐานน้ำ ฐานอากาศ รายสัปดาห์	4.52	0.30	มากที่สุด	90.40
3) รายงานสถานการณ์น้ำประจำวัน	4.50	0.40	มากที่สุด	90.00
4) บริการข้อมูลตรวจวัดและข้อความแจ้งเตือนเตือน ฝนตกหนัก ระดับน้ำจากระบบโทรมาตร	4.51	0.32	มากที่สุด	90.20
5) รายงานคาดการณ์ฝนล่วงหน้า 6 เดือน	4.50	0.16	มากที่สุด	90.00
6) ชุดข้อมูลน้ำและอากาศเพื่องานวิจัย	4.49	0.35	มากที่สุด	89.80
<b>2. งานบริการถ่ายทอดความรู้</b>	<b>4.52</b>	<b>0.21</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>90.40</b>
1) อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่และพลังงานทางเลือก ทางรอดเกษตรกร”	4.53	0.18	มากที่สุด	90.60
2) อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ “พื้นน้ำ พื้นป่า สร้างรายได้ ยกระดับคุณภาพชีวิต”	4.51	0.18	มากที่สุด	90.20
3) อบรม “การประยุกต์ใช้ AppSheet เพื่อจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างแหล่งน้ำชุมชน” ครั้งที่ 1	4.53	0.17	มากที่สุด	90.60
4) อบรมการเลือกใช้และบำรุงรักษาระบบพลังงานทดแทน สำหรับการบริหารจัดการน้ำ “พลังงานแสงอาทิตย์”	4.50	0.28	มากที่สุด	90.00
5) อบรมงานเยาวชนอบรมเชิงปฏิบัติการความหลากหลายทางชีวภาพกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ	4.51	0.29	มากที่สุด	90.20
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.51</b>	<b>0.25</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>90.20</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ จาก สสน. โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 เมื่อพิจารณาตามงานบริการ พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ จาก สสน. อยู่ในระดับมากที่สุดทุกงานบริการ โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานบริการถ่ายทอดความรู้ ด้วยคะแนน 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 และงานบริการข้อมูล ด้วยคะแนน 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20

เมื่อพิจารณาตามงานบริการข้อมูลพบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกงานบริการ โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ แผนภาพคาดการณ์ฝนและทิศทางลมล่วงหน้า

7 วันจากแบบจำลอง WRF-ROMS และรายงาน รั้วน้ำ รั้วอากาศ รายสัปดาห์ ด้วยคะแนน 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 บริการข้อมูลตรวจวัดและข้อความแจ้งเตือน ฝนตกหนัก ระดับน้ำ จากระบบโทรมาตร ด้วยคะแนน 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 รายงานสถานการณ์น้ำประจำวัน และรายงานคาดการณ์ฝนล่วงหน้า 6 เดือน ด้วยคะแนน 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 และชุดข้อมูลน้ำและอากาศเพื่องานวิจัย ด้วยคะแนน 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80

เมื่อพิจารณาตามงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกงานบริการ โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่และพลังงานทางเลือก ทางรอดเกษตรกร” และอบรม “การประยุกต์ใช้ AppSheet เพื่อจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างแหล่งน้ำชุมชน” ครั้งที่ 1 ด้วยคะแนน 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ “พืชน้ำ พืชน้ำป่า สร้างรายได้ ยกระดับคุณภาพชีวิต” และอบรมงานเยาวชนอบรมเชิงปฏิบัติการความหลากหลายทางชีวภาพกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ ด้วยคะแนน 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 และอบรมการเลือกใช้และบำรุงรักษาระบบพลังงานทดแทน สำหรับการบริหารจัดการน้ำ “พลังงานแสงอาทิตย์” ด้วยคะแนน 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

นอกจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ยังได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อช่องทางการส่งผ่านข้อมูลของ สสน. โดยผลการประเมินสามารถแสดงได้โดยตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 ภาพรวมคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อช่องทางการส่งผ่านข้อมูลของ สสน.**

ช่องทางการส่งผ่านข้อมูล	ไม่เคยใช้บริการ		เคยใช้บริการ		คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
<b>1. งานบริการข้อมูล</b>					<b>4.59</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>91.80</b>
1) การได้รับข้อมูลผ่านทาง E-mail	84	70.59	35	29.41	4.60	0.50	มากที่สุด	92.00
2) การได้รับข้อมูลผ่านทาง Website	27	22.69	92	77.31	4.59	0.50	มากที่สุด	91.80
3) การได้รับข้อมูลผ่านทาง Application	82	68.91	37	31.09	4.57	0.50	มากที่สุด	91.40
4) การได้รับข้อมูลผ่านทาง SMS	87	73.11	32	26.89	4.53	0.51	มากที่สุด	90.60
5) การได้รับข้อมูลผ่านทาง Group Line	57	47.90	62	52.10	4.63	0.49	มากที่สุด	92.60
<b>2. งานบริการถ่ายทอดความรู้</b>					<b>4.56</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>91.20</b>
1) อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตาม	139	64.35	77	35.65	4.60	0.52	มากที่สุด	92.00

ช่องทางการส่งผ่านข้อมูล	ไม่เคยใช้บริการ		เคยใช้บริการ		คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
แนวพระราชดำริด้วย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่และ พลังงานทางเลือก ทางรอด เกษตรกร”								
2) อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตาม แนวพระราชดำริ “พื้่นน้ำ พื้่นป่า สร้างรายได้ ยกระดับคุณภาพ ชีวิต”	160	74.07	56	25.93	4.59	0.53	มากที่สุด	91.80
3) อบรม “การประยุกต์ใช้ AppSheet เพื่อจัดทำฐานข้อมูล โครงสร้างแหล่งน้ำชุมชน” ครั้งที่ 1	190	87.96	26	12.04	4.81	0.40	มากที่สุด	96.20
4) อบรมการเลือกใช้และบำรุงรักษา ระบบพลังงานทดแทน สำหรับ การบริหารจัดการน้ำ “พลังงาน แสงอาทิตย์”	183	84.72	33	15.28	4.45	0.51	มากที่สุด	89.00
5) อบรมงานเยาวชนอบรมเชิง ปฏิบัติการความหลากหลายทาง ชีวภาพกับการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศเยาวชนเครือข่ายการ บริหารจัดการน้ำชุมชน ตามแนว พระราชดำริ	192	88.89	24	11.11	4.25	0.53	มากที่สุด	85.00
<b>ภาพรวม</b>					<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>91.40</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อช่องทางการส่งผ่านข้อมูลของ สสน. ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40

เมื่อพิจารณาตามงานบริการข้อมูลในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การได้รับข้อมูลผ่านทาง Group Line ด้วยคะแนน 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 การได้รับข้อมูลผ่านทาง E-mail ด้วยคะแนน 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 การได้รับข้อมูลผ่านทาง Website ด้วยคะแนน 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 การได้รับข้อมูลผ่านทาง

Application ด้วยคะแนน 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 และการได้รับข้อมูลผ่านทาง SMS ด้วยคะแนน 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60

เมื่อพิจารณาตามงานบริการถ่ายทอดความรู้ ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อบรม “การประยุกต์ใช้ AppSheet เพื่อจัดทำฐานข้อมูล โครงสร้างแหล่งน้ำชุมชน” ครั้งที่ 1 ด้วยคะแนน 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่ และพลังงานทางเลือก ทางรอดเกษตรกร” ด้วยคะแนน 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ “พื้นน้ำ พื้นป่า สร้างรายได้ ยกระดับคุณภาพชีวิต” ด้วยคะแนน 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 อบรมการเลือกใช้และบำรุงรักษาระบบพลังงานทดแทน สำหรับการบริหารจัดการน้ำ “พลังงานแสงอาทิตย์” ด้วยคะแนน 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00 และอบรมงานเยาวชน อบรมเชิงปฏิบัติการความหลากหลายทางชีวภาพกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเยาวชนเครือข่าย การบริหารจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ ด้วยคะแนน 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00

#### ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการประจำปีงบประมาณ 2567

1. ต้องการให้มีการจัดอบรมแบบ onsite เนื่องจากสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร และจะได้พบปะกับ ผู้เข้าร่วมคนอื่น ๆ ด้วย
2. ต้องการให้มีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมแต่ละชุมชนให้มากกว่านี้
3. ต้องการให้ชุมชนมีการทำงานร่วมกับ สสน. อย่างต่อเนื่อง และต้องการให้ สสน. ค้นหาชุมชนที่เดือดร้อน เรื่องน้ำเพื่อนำไปต่อยอด
4. ต้องการให้มีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อที่จะได้นำไปใช้ในการจัดอบรมต่อไป
5. ต้องการให้มีการประสานงานกับคนในพื้นที่ ก่อนลงพื้นที่จริง และอยากให้มีการเพิ่มเครือข่ายและลงพื้นที่จริงให้มากกว่านี้
6. สสน. เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนงบประมาณเพื่อให้ชุมชนนำไปต่อยอดในการสร้างรายได้ในชุมชนได้ด้วยตนเอง
7. ขั้นตอนการปฏิบัติงานยังมีการติดขัดในบางขั้นตอน เพราะคนในชุมชนยังขาดความเข้าใจ
8. ต้องการให้มีการแก้ไขปัญหาเรื่องน้ำแล้ง
9. ต้องการให้มีการลงพื้นที่ตามภูมิภาค มีการเพิ่มเครือข่ายชุมชนกับสภาเกษตรกรรายเดิมเพื่อให้ได้รับข้อมูลมากขึ้น
10. ในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ต้องการให้ชุมชนที่จัดกิจกรรม มีการสร้างผลิตภัณฑ์เพื่อให้เกิดรายได้ให้แก่ชุมชน
11. ในระดับชุมชนชาวบ้านยังไม่รู้จัก สสน. เท่าที่ควร และควรติดตั้งโทรมาตรป่าต้นน้ำเพิ่มเติม
12. ต้องการข้อมูลจากการคาดการณ์อากาศเพิ่มเติม

13. ต้องการให้ชุมชนที่จัดการเรื่องน้ำ ได้แก้ไขปัญหาเรื่องของป่าไม้ และต้องการให้มีการเพิ่มเติมงบประมาณ
14. ต้องการให้มีการเพิ่มช่องทางสำหรับการประกาศข่าวสาร
15. ต้องการให้มีการใส่ข้อมูลค่าเฉลี่ยที่มาจากกรมอุตุนิยมวิทยาเพิ่มเติม
16. ต้องการให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับเรื่องโซล่าเซลล์
17. ต้องการให้มีการจัดอบรมด้านระบบปั้มน้ำ จะทำให้สามารถซ่อมบำรุงแก้ไขได้ในเบื้องต้น
18. ต้องการให้มีการประชุมเครือข่ายระดับภาค อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง
19. ต้องการให้สรุปข้อมูลเป็นรายเดือน เพื่อจะได้นำไปใช้ประโยชน์ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
20. ต้องการข้อมูลจากรายการคาดการณ์น้ำเพิ่มเติม
21. ต้องการพบปะและแลกเปลี่ยนความสำเร็จจากเครือข่ายอื่นๆ ของ สสน.
22. มีการนำเสนองานได้ดีมาก และนำเสนออุปกรณ์ได้ดีเช่นกัน