

ประกาศสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)

ที่ ๑๕ /๒๕๖๖

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้อง ทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๐ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบัน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ได้แก่

(๑.๑) saraban@hii.or.th สำหรับรับ-ส่งเอกสารหรือหนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

(๑.๒) contact@hii.or.th สำหรับติดต่อสอบถาม รับ-ส่งข่าวสาร หรือรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

(๒) เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยสู่สาธารณะ ได้แก่

(๒.๑) เว็บไซต์: www.hii.or.th

(๒.๒) Facebook: <https://www.facebook.com/hii.mhesi/>

(๒.๓) Twitter: https://twitter.com/HII_ThaiWater

(๒.๔) Instagram: <https://www.instagram.com/hii.mhesi/>

(๒.๕) Youtube: <https://www.youtube.com/@HIICHANNEL>

(๓) ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้แก่ www.hii.or.th/complain/

(๔) แอปพลิเคชัน ได้แก่ ไลน์ (Line): @hiithaiwater

/ข้อ ๒...

ข้อ ๒ กรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ติดต่อจากช่องทางตามข้อ ๑ มีความประสงค์ที่จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสถาบันว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว สามารถติดต่อสอบถามสถาบันได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๕๘ ๐๙๐๑ ในวันและเวลาราชการ

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันจากช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สุทัศน์ วีสุกุล

(นายสุทัศน์ วีสุกุล)

ผู้อำนวยการ

สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)